

자동차 구매

차량 구매를 할 때 아래 정보를 이용하여 올바른 결정을 내리십시오.

차량 구매 이전

1. 시장 조사

- 신문과 인터넷에 광고된 가격을 비교한다. 자동차 전시 시장에 여러 군데 둘러 본다.
- 가격 협상을 할 수 있다. 특히 중고차 구매 시에.
- 차량 잡지 및 웹사이트는 차량 성능, 연료비, 안전 상태 및 기타 자세한 내용을 제공한다.
- 여러 차량의 지속적인 유지 비용에 대한 정보를 얻는다. 예를 들면 수입 차량은 서비스 혹은 수리 비용이 훨씬 더 비싸다.
- 아래 자료에서 유용한 정보를 구할 수 있다:
 - Howsafeisyourcar.com.au website - 여러 차량 메이커의 안전성 평가
 - Fuel consumption guide database - 여러 차량의 연비 내역
 - Green Vehicle Guide website - 차량의 친환경 수행 정보
 - VicRoads website - 자동차 면허, 도로 주행 증명서 및 안전 등록 점검 정보.

2. 재정 및 보험에 대한 시장 조사

- 대부분의 자동차 판매 인가 업체들은 재정 서비스를 제공한다. 하지만 이것이 가장 저렴하거나 최상의 선택이 아닐 수도 있다.
- 은행, 신용 금고 및 기타 용자 기관의 요금과 이자율도 점검한다.
- 용자 승인이 나기 전에 차량 구매 계약에 서명하지 않는다.
- 의무적이지는 않지만 차량 구매 시에 보험에 드는 것이 좋다. 보험은 차량 사고, 도난, 손상 혹은 절도 시에 비용을 보상한다.
- 원하는 회사를 선택하여 보험에 들 수 있다. 보험 비용을 예산에 넣는다.
- 보험 비용은 차량 종류에 따라 그리고 운전자의 평가 등급에 따라 다르게 책정된다. 본인이나 해당 차량을 운전할 누군가가 25 세 미만일 경우 더 많이 지불해야 한다.

3. 차량 구매를 위한 최상의 방법을 선택

- 대체로 대부분의 차량은 인가된 자동차 판매업체를 통해 구매된다
- 하지만 개인 판매인을 통해 혹은 경매장에서 중고차를 구매할 수 있다. 최상의 옵션을 선택한다.
- 가끔 개인 판매인 혹은 경매를 통한 차량 구매가 더 저렴할 수 있다. 하지만 인가된 차량 판매업체에서 구매할 때 보다 법률적 권리가 더 적어 위험 소지가 더 많다. 또한 차량 구매 이전에 차량을 검사하지 못할 수도 있다.
- 인가된 차량 판매업체에서 구매 시, 법률적 권리를 더 많이 받을 수 있다. 예를 들면, 차량 계약 서명 이후 구매 의사를 바꿀 수 있는 기간을 위해 3 일이 주어진다.
- 또한 인가된 차량 판매업체에서 구매 시에 보증을 받을 수 있다. 보증이란 차량 구매 이후에 특정한 결점이 생길 경우 지불할 필요가 없다는 것을 의미한다.
- 인가된 판매업체 및 개인 판매인 모두 온라인으로 차량을 판매할 수 있다. 직접 차를 보지 않고 구매할 시에는 매우 조심해야 한다.
- 구매 이전에 차량의 기계적 상태를 본인이 신뢰하는 사람을 통해 별도로 평가해 보도록 한다.
- 기대치 이상의 저렴한 가격으로 광고된 자동차를 볼 경우 조심한다. 존재하지도 않은 차량에 보증금을 지불하도록 하는 사기일 수도 있다.

차량 구매 시

1. 계약 서명

- 계약 서명에 압박을 받지 않도록 한다. 계약을 이해하기 위해 충분한 시간을 가진다. 이해가 안될 경우 이해를 할 다른 사람에게 보여준다.
- 차량을 처음 보고 난 후 즉석에서 서명을 하지 않는다. 시간을 두고 판매처에서 벗어나서 차량이 본인에게 적합한 지 여부를 고려한다.
- 동의하지 않는 부분이 계약서에 있을 경우 판매인과 의논한다. 계약 조건을 변경할 수 있다.

2. 구매 의사 변경

- 인가된 차량 판매업체에서 차량 구매를 위한 계약서에 서명할 경우 근무일 3 일 동안 ‘계약철회’ 기간을 가질 수 있다. 이는 근무일 3 일 동안에 차량 구매 의사를 변경할 수 있음을 의미한다.
- 3 일 내에 구매 의사를 변경하기로 결정하는 경우, 판매인은 아래 금액을 가질 수 있다:
 - 구매 가격의 2 퍼센트 혹은 \$400, 둘 중 더 높은 가격 (새 차일 경우), 혹은
 - 구매 가격의 1 퍼센트 혹은 \$100, 둘 중 더 높은 가격 (중고차일 경우).

3. 보증

- 인가된 판매업체에서 차량 구매 시에 보증을 받을 수 있다. 보증을 통해 해당 차량에 차후에 발생할 수도 있는 결함을 고치는데 드는 비용을 보호받을 수 있다. 보증 기간은 신규 차종에 따라 다르다. 개인 혹은 경매 판매에서는 보증이 없다.
- 인가된 판매업체에서 중고차를 구매할 때 차량이 아래 사항의 경우 보증을 받아야 한다:
 - 10 년 미만, 그리고
 - 160,000 킬로미터 미만 주행.
- 중고차의 법적 보증은 3 개월 혹은 5000 킬로미터이며 먼저 오는 것에 해당된다. 판매업체는 보증 기간에 발생하는 결함을 수리하도록 하여 해당 차량이 운행 헛수에 맞는 적절한 상태임을 확실시해야 한다.
- 법적 보증이 만기가 된 이후에도 차량에 문제가 있을 경우 여전히 호주 소비자법에 의거한 권리가 있다. 하지만 보호 수준은 차량 운행 헛수 및 상태 등에 달려 있다.
- 판매업체는 또한 보증 연장을 제공할 수도 있다. 이들 보증은 주로 별도의 비용으로 원래 제조사의 보증에서 제공된 기간을 연장하게 된다. 보증 연장을 반드시 받을 필요는 없다.

4. 실제 지불 금액 파악

인가된 차량 전시 시장에서 차량을 구입할 경우 ‘총 금액’ 가격을 확인한다. 총 가격은 인지세 및 등록비 등 추가 비용을 포함한다.

차량 구매 이후

1. 차량 서비스

차량 서비스를 정기적으로 받는다. 이를 통해 차량의 상태와 가치를 유지한다.

2. 차량 수리

- 수리공을 선택할 때 이들이 RACF 및 빅토리아주 자동차 상공회의소 (VACC) 등의 협회 회원인지 확인한다. 이들 회원은 해당 행동 강령을 준행해야 한다.
- 차를 서비스 센터에 맡길 때 어떤 수리 작업이 필요한지에 대해 분명하게 설명한다.
- 비용 견적을 즉석에서 받는다. 서면으로 받는 것이 좋다.
- 가끔 수리공은 차량의 다른 부분에서 문제를 발견할 수도 있다. 수리공이 승인되지 않은 추가 일을 하기 전에 먼저 차 주인에게 전화를 걸도록 당부한다. 그러한 수리에 동의하기 이전에 견적을 서면으로 할 것을 당부한다.
- 수리공과 차 주인이 수리 비용에 대해 동의하지 못할 경우 빅토리아주 소비자청에서 문제 해결을 도울 수도 있다. 더 자세한 정보는 분쟁해결 페이지 를 참조.

자동차 임대

- 자동차를 렌트할 경우, 임대 회사는 적합한 품질의 차임을 확실시한다.
- 서명하기 이전에 자동차 임대 계약을 읽고 이해한다. 이해하지 못할 경우 이해할 다른 사람에게 보인다.
- 차량에 손상이 있을 때 누구의 책임이 될지를 확인한다. 예를 들면, 보험이 적용되는 범위는 어디까지인가 등.